



## Raport privind feedback-ul pacienților, luna MAI 2024

În urma analizei **Chestionarelor de satisfacție**, respectiv a procentelor obținute pe luna mai 2024 am înregistrat următoarele rezultate:

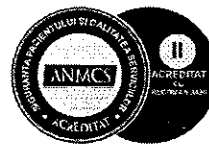
Au fost 575 pacienți externai, spitalizare continuă, la care au fost trimise 294 de SMS-uri, funcție de numărul telefoanelor mobile cunoscute din foi.

Am primit răspunsuri de la 81 pacienți .

Procent respondenți – 27,55%.

Menționăm că acest chestionar este anonim și confidențial, vizând doar realizarea unor prelucrări statistice care au ca obiect evaluarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate în unitate.

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 81
(C42 I00) CHESTIONAR PACIENTI		
(C42 I01 ) Cât de mulțumit sunteți de calitate serviciilor medicale primite în acest spital?	100	81
(C42 I01 R01) Mulțumit	97.53	79
(C42 I01 R02) Nici mulțumit, nici nemulțumit	2.47	2
(C42 I01 R03) Nemulțumit	0	
(C42 I02 ) Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului care v-a tratat?	100	81
(C42 I02 R01) Multumit	98.77	80
(C42 I02 R02) Nici mulțumit, nici nemulțumit	0	
(C42 I02 R03) Nemulțumit	1.23	1
(C42 I03 ) Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistenților medicali care v-au îngrijit?	100	81
(C42 I03 R01) Multumit	97.53	79
(C42 I03 R02) Nici mulțumit, nici nemulțumit	1.23	1
(C42 I03 R03) Nemulțumit	1.23	1
(C42 I04 ) Cum apreciați curățenia generală din spital?	100	81
(C42 I04 R01) Buna	92.59	75
(C42 I04 R02) Nici buna,nici proasta	6.17	5
(C42 I04 R03) Proasta	1.23	1
(C42 I05 ) Cum apreciați calitatea hranei din spital?	98.77	80
(C42 I05 R01) Bună	91.25	73
(C42 I05 R02) Nici bună, nici proastă	8.75	7
(C42 I05 R03) Proastă	0	
(C42 I06 ) A fost nevoie să cumpărați medicamente și/sau alte materiale sanitare pe perioada internării în spital?	100	81
(C42 I06 R01) Da	7.41	6
(C42 I06 R02) Nu	92.59	75



(C42 I07 ) Ați oferit personalului medico-sanitar (medici, asistente, infiriere, etc.) bani sau alte atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijit?	100	81
(C42 I07 R01) Da	2.47	2
(C42 I07 R02) Nu	97.53	79
(C42 I08 ) Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100	81
(C42 I08 R01) Da	100	81
(C42 I08 R02) Nu	0	
(C42 I09 ) Vă rugăm să scrieți un comentariu general privind calitatea serviciilor primite în spital și după caz propuneri de îmbunătățire.	69.14	56
(C42 I09 R01)	100	56
(C42 I10 ) Calitatea dumneavoastră:	95.06	77
(C42 I10 R01) Pacient	92.21	71
(C42 I10 R02) Aparținător	7.79	6

Față de rezultatele lunii anterioare modificările sunt nesemnificative, la cele mai multe întrebări diferențele fiind subzecimale.

În urma invitației de a comenta activitatea din institut și de a da sugestii de îmbunătățire, am primit 56 de comentarii cu mulțumiri dintre care 6 au și sugestii de îmbunătățire, sau nemulțumiri.

Față de feedback-ul pacienților de pe lunile anterioare, putem concludiona că numărul respondenților a scăzut, de la 28,89% luna anterioară, la **27,55 %** pentru luna mai.

Răspunsurile preponderente sunt laudative, respectiv 97,53 la sută, numărul respondenților nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale, medici, asistente, curățenie și hrană e **0,00%**, dar avem și cîțiva indeciși.

Întocmit BMC,  
Jr. Călin-Lupulescu

Prezentat și analizat la Consiliu Medical