

PROCES-VERBAL
Nr. 4559 din 09 aprilie 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – *pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.*

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura
dr. Ghicu Amelia
dr. Stan Lucian
as. med. șef Mathe Erika
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: Jr. Maria-Livia VASILE,


analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna martie 2024 a constatat următoarele:


- au fost interogați un nr. de 436 pacienți externi,
- s-au primit răspunsuri de la 142 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,58%,
- pacienți nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale, atitudinea personalului și calitatea hranei, 0,71%.
- 3 pacienți au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare, acestea fiind medicamente pentru alte patologii cronice și/sau orteze.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartenențelor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

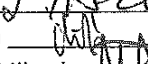
- accesibilitate mai mare la serviciile medicale specifice, prin scurtarea timpului de așteptare,
- îmbunătățirea comunicării medic-pacient, asistent-pacient,
- reorganizare grupurilor sanitare
- îmbunătățirea activității de curățenie și igienizare

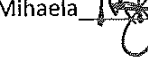
În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru 

Membri: dr. Cadiș Laura 

dr. Ghicu Amelia 

dr. Stan Lucian 

as. șef Mathe Erika 

as med.pr Marian Mihaela 