



PROCES-VERBAL
Nr. 2842 din 05 martie 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – *pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.*

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

dr. Mazăre Alina

as. med. șef Mathe Erika

as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna februarie 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 386 pacienți externi,
- s-au primit răspunsuri de la 121 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,35%,
- 1 pacient nemulțumit de curățenia din secție,

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- accesibilitate mai mare la serviciile medicale specifice, prin internare
- îmbunătățirea comunicării medic-pacient,
- reorganizare grupurilor sanitare
- îmbunătățirea activității de curățenie și igienizare
- aprovizionarea mai bună, cu material protetic, fără a fi nevoie de înscrierea pe lista de așteptare
- în situația transferului, copilului, la spitalul de unde a venit ar trebui să primească și părinții documente medicale din care să rezulte ce s-a făcut la institut.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

dr. Mazăre Alina

as. șef Mathe Erika

as med.pr Marian Mihaela