



PROCES-VERBAL  
Nr. 15249 din 13 dec 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – *pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.*

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura  
dr. Ghicu Amelia  
dr. Stan Lucian  
as. med. șef Mathe Erika  
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna noiembrie 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 477 pacienți externai,
- s-au primit răspunsuri de la 140 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,57%,
- 1 pacient nemulțumit calitatea hranei,
- 13 pacienți declară ca au fost nevoiți să achiziționeze medicamente pe timpul internării, altele decât cele specifice bolilor cardiovasculare.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- reducerea timpilor de așteptare pentru intervenții,
- asigurarea accesului la programări on-line, pentru control în ambulatoriu,
- înființarea unui chioșc cu alimente, cafea, ceai,
- reamenajarea băilor,
- îmbunătățirea sistemului de comunicare cu pacienții.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru \_\_\_\_\_

Membri: dr. Cadiș Laura \_\_\_\_\_  
dr. Ghicu Amelia \_\_\_\_\_  
dr. Stan Lucian \_\_\_\_\_  
as. șef Mathe Erika \_\_\_\_\_  
as med.pr Marian Mihaela \_\_\_\_\_