



PROCES-VERBAL  
Nr. 1411 din 05 feb 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – *pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.*

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura  
dr. Ghicu Amelia  
dr. Stan Lucian  
as. med. șef Mathe Erika  
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna Ianuarie 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 362 pacienți externăți,
- s-au primit răspunsuri de la 94 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 95,65%,
- 3 pacienți au declarat că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe perioada internării, procentul celor care nu au cumpărat nimic fiind de 98,94%.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- paturi mai bune pentru pacienții obezi,
- îmbunătățirea comunicării medic-pacient,
- suplimentarea cantității de mâncare.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

dr. Stan Lucian

as. șef Mathe Erika

as med.pr Marian Mihaela