

## PROCES-VERBAL

Nr. 1335 din 30.01.2025

Încheiat cu ocazia desfășurării ședinței de constituire a Consiliului etic și analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 7, art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – *pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.*

La ședința de constituire au participat atât membrii permanenți (dr. ȘTEF Adrian, dr. CADIȘ Laura, dr. STAN Lucian, dr. COCĂRLĂ Luminița, as. med. PASCA Călina, as. med. MATHE Erika) cât și membrii supleanți (dr. ȘERBAN Adela, dr. KOVACS Emese, dr. TINTIUC Nadina, dr. OBER Camelia, as. med. BALTĂ Niculina, tehn. med. BOLOGA Bianca).

În cadrul ședinței s-au prezentat membrii permanenți și supleanți, responsabilitățile acestora, atribuțiile Consiliului etic și Decizia managerului nr. 641 din 16.12.2024 privind constituirea preliminară a Consiliului etic al Institutului Inimii.

În vederea alegerii președintelui Consiliului etice, membrii și-au exprimat opțiunile prin vot secret. În urma centralizării voturilor s-au obținut următoarele rezultate:

Nr.crt.	Membrii Consiliului Etic	Voturi cumulate
1	Dr. Adrian Ștef	5
2	Dr. Laura Cațiș	0
3	Dr. Lucian Stan	1
4	Dr. Luminița Cocărlă	0
5	As. med. Călina Pașca	0
6	As. med. Mathe Erika	0

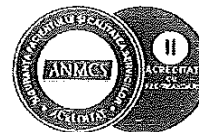
Astfel, președinte al Consiliului etic a fost ales d-l dr. Adrian Ștef.

Analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna **decembrie 2024** a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 437 pacienți externți,
- s-au primit răspunsuri de la 116 pacienți, 26,54% au completat chestionarul de feedback
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 99,14% ,
- a crescut la 6,9% numărul pacienților care au declarat că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe perioada internării.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartenenților care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- îmbunătățirea comunicării medic-pacient,



- acces mai facil pentru internări,
- o mai bună asigurare a serviciilor de îngrijire și igienă pacient,
- asigurarea curățeniei și folosirea produselor de curățenie.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. ȘTEF Adrian \_\_\_\_\_

Membri: dr. CADIȘ Laura \_\_\_\_\_

dr. STAN Lucian \_\_\_\_\_

dr. COCĂRLĂ Lumunița \_\_\_\_\_

as. med. PASCA Călina \_\_\_\_\_

as. med. MATHE Erika \_\_\_\_\_

Secretar: jr. VASILE Maria-Livia, \_\_\_\_\_