



PROCES-VERBAL

Nr. 12010 din 04 oct 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura
dr. Ghicu Amelia
dr. Stan Lucian
as. med. șef Mathe Erika
as. med. pr. Bolba Loreta

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna septembrie 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 414 pacienți externai,
- s-au primit răspunsuri de la 115 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 97,39%,
- 2 pacienți nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale, comportamentul personalului și calitatea hranei, 0%,
- 7 pacienți declară ca au fost nevoiți să achiziționeze medicamente pe timpul internării, altele decât cele specifice bolilor cardiovasculare.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- asigurarea accesului la programări on-line, pentru control în ambulatoriu,
- înființarea unui chioșc cu alimente, cafea, ceai,
- îmbunătățirea sistemului de comunicare cu pacienții.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

dr. Stan Lucian

as. șef Mathe Erika

as med.pr Marian Mihaela