



PROCES-VERBAL

Nr. 10728 din 04 septembrie 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Ștef Adrian  
Membri: dr. Kovacs Emese  
dr. Ghicu Amelia  
dr. Stan Lucian  
as. med. șef Mathe Erika  
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna august 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 443 pacienți externți,
- s-au primit răspunsuri de la 100 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,98%,
- pacienți nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale, comportamentul personalului și calitatea hranei, 0%,
- 8 pacienți declară ca au fost nevoiți să achiziționeze medicamente pe timpul internării, altele decât cele specifice bolilor cardiovasculare.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- renovarea unor spații și montarea unor AC,
- creșterea numărului de paturi pentru a evita aglomerația la internare și a scurta timpul de așteptare,
- o mai bună comunicare cu pacienții.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Ștef Adrian \_\_\_\_\_

Membri: dr. Kovacs Emese \_\_\_\_\_  
dr. Ghicu Amelia \_\_\_\_\_  
dr. Stan Lucian \_\_\_\_\_  
as. șef Mathe Erika \_\_\_\_\_  
as med.pr Marian Mihaela \_\_\_\_\_