

PROCES-VERBAL
Nr. 5647 din 07 mai 2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. l, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

dr. Stan Lucian

as. med. șef Mathe Erika

as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna aprilie 2024 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 443 pacienți externi,
- s-au primit răspunsuri de la 115 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 99,13%,
- pacienți nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale, comportamentul personalului și calitatea hranei, 0%,

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartenenților care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- accesibilitate la spații de recreere, o curte interioară amenajată pentru plimbări,
- îmbunătățirea comunicării medic-pacient,
- dotarea cu TV.

În acest sens Consiliul etic nu a constatat existența unor vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Ghicu Amelia

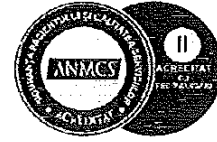
dr. Stan Lucian

as. șef Mathe Erika

as. med. pr. Marian Mihaela



INSTITUTUL INIMII
"NICULAE STĂNCIOIU"



PROCES-VERBAL
Nr. 5974 din 14.05.2024

Încheiată astăzi 14.05.2024, cu ocazia analizării aspectelor sesizate de către dna Cenana Carmen prin petiția nr. 2/9854/26.03.2024, înregistrată la Ministerul Sănătății, în legătură cu unele neconformități ale sistemului sanitar și lipsa de etică medicală a dl. dr. Anchidin Ovidiu, medic primar, specialitatea cardiologie, față de pacienta Cenana Lorena în timpul internării, în perioada 29.09-02.10.2023.

La ședința Consiliului etic au fost prezenți membrii convocați și președintele consiliului. Consilierul juridic al unității, jr. Dan Ioana a asigurat suportul juridic al consiliului.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Mureșan Elena

dr. Stan Lucian

as. med. șef Mathe Erika

as med. pr. Marian Mihaela

reprez as pac Huțanu Andrei

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând sesizarea înregistrată, cu numărul mai sus menționat, precum și argumentele aduse de dr. Anchidin Ovidiu, a constatat următoarele:

- Sesizarea a fost redactată și înaintată de către mama pacientei, deși pacienta este majoră, a fost tot timpul în stare de conștiență, i s-au explicat manoperele, procedurile și protocoalele care se impun în vederea tratării patologiei sale, și a refuzat să îi fie aplicate, drept pentru care a solicitat externarea, pe proprie semnătură;
- *Urmărind cronologic cele sesizate în plângerea depusă reținem că petenta este nemulțumită de faptul că dr. Anchidin Ovidiu nu a intervenit cu celeritate în cazul tratării fiicei sale, așa cum discutaseră inițial, la momentul prezentării cazului de către medicul cardiolog, respectiv luna iulie 2023.*
 - Din declarația dr. Anchidin Ovidiu, medic cardiolog cu competențe cardiologie intervențională și din FOCG nr. 18448/29.09.2023, precum și din documentele existente la dosarul medical rezultă că pacienta Cenana Lorena a fost internată în cadrul Secției Clinice Cardiologie II, sal. 307 în vederea efectuării investigațiilor suplimentare necesare eventualei intervenții de închidere pe cutană a defectului congenital cardiac, descoperit la un consult în luna iulie 2023.

- La internare pacienta prezenta o infecție cu "streptococi beta hemolitici grup C"-conform buletinului de analize 239/2023 eliberat de laboratorul BIOCLINICA Cluj-Napoca. Pentru efectuarea unei eventuale intervenții invazive, trebuia rezolvată problema infecției, drept pentru care i s-a prescris tratament cu antibiotice pentru 7 zile.
 - Patologia pacientei Cenana Lorena impunea efectuarea unor investigații suplimentare, decise de o echipă multidisciplinară formată din medic cardiolog, cu competențe cardiologie intervențională, medic cardiolog cu competențe ecocardiografie trans-esofagiană, medic specialitatea ATI, medic specialitatea chirurgie cardiovasculară și medic specialitatea radiologie.
 - Au fost evaluate, după internare, imaginile de la ecografia trans-esofagiană (efectuată inițial, în luna iulie) și ecografia transtoracică efectuată după internare, însă aceste imagini nu furnizau detaliile anatomice ale defectului necesare efectuării procedurii invazive.
 - La data de 02.10.2023, ora 12,15 s-a efectuat ecografie transtoracică, de către dr. Kovacs Emese, medic primar cardiolog, cu competențe în ecografie transtoracică și se concluzionează: *"Pentru caracterizarea anatomică adecvată și măsurarea acurată a marginilor defectului, precum și pentru precizarea posibilității de închidere percutană, necesită ecocardiografie transesofagiană"*.
 - De menționat că pentru această investigație pacienta Cenana Lorena nu și-a dat acordul, conform formularului tipizat existent în FOCCG.
 - După reevaluarea cazului împreună cu echipa multidisciplinară s-a convenit efectuarea intervenției, după eliminarea focarului de infecție, cel mai repede după 7 zile de la internare. Pacienta a refuzat categoric să rămână internată în spital, deși s-a insistat să se consulte și cu părinții, dar a refuzat categoric argumentând că este majoră.
- În legătură cu acuzațiile aduse dr. Anchin Ovidiu că la momentul întâlnirii cu acesta, după raportul de gardă în dimineața zilei de 02.10.2024, nu le-a dat mai multe date amânând discuția până după ce discută cu membrii echipei.
- Din declarația dr. Anchin Ovidiu rezultă că acesta nu s-a pronunțat asupra cazului până după evaluarea pacientei, coroborat cu datele din FOCCG, și consultare cu specialiștii din echipa multidisciplinară nominalizați pentru acest caz.
 - Intervenția nu a fost tergiversată de medic ci a fost prorogată până la tratarea infecției și stabilirea concretă a diagnosticului și a măsurătorilor necesare pentru această procedură, având în vedere riscurile la care se supune un astfel de pacient.
 - Această procedură de corectare a defectului congenital este inițiată în unitatea noastră din anul 2022, în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Cluj, finanțată prin Programul Național de Sănătate, dr. Anchin Ovidiu este printre primii medici intervenționiști specializați și formați pentru asemenea intervenții, fiind desemnat și responsabil de program. Mai mult, în Cluj-Napoca suntem singura unitate medicală care facem astfel de intervenții, în sistemul de stat.
- În legătură cu faptul că nu au primit decontul cu chetuielile de spitalizare, acesta se întocmește automat și se eliberează pacienților la externare, conform regulilor interne, lucru care s-a făcut și în cazul pacientei Cenana Lorena, iar un exemplar a fost arhivat în FOCCG, existentă în unitate.

➤ *In legătură cu acuzațiile că "amânările și schimbările survenite au fost intenționate în vederea obținerii unor avantaje" acestea sunt nefondate, calomnioase și denigratoare la adresa medicului și întregului corp medical.*

Analizând speța supusă din punct de vedere medical, ținând cont de punctul de vedere al medicului curant, respectiv dr. Anchidin Ovidiu, de documentele din FOCG și de rezultatul investigațiilor efectuate, în urma votului secret s-au înregistrat 7 voturi pentru clasarea petiției ca neîntemeiată și se va emite un Aviz de etică, în acest caz.

➤ *In legătură cu faptul că nu au primit decontul cu chetuielile de spitalizare, acesta se întocmește automat și se eliberează pacienților la externare, conform regulilor interne, lucru care s-a făcut și în cazul pacientei Cenana Lorena, iar un exemplar a fost arhivat în FOCG existentă în unitate.*

Având în vedere aceste aspecte, Consiliul etic a identificat existența unei vulnerabilități etice, care poate reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului drept pentru care, în temeiul prevederilor legale va emite o **Hotărâre de etică** în acest sens pentru instruirea medicilor, medicilor rezidenți, asistenților medicali și registratorilor medicali privind *eliberarea la externare a documentelor medicale și subsecvente internării pe bază de semnătură, pacientului sau aparținătorului.*

În unanimitate de voturi Consiliul propune clasarea petiției cu nr. 2/9854/26.03.2024 ca fiind neîntemeiată și emiterea unui Aviz de etică din care să rezulte că dr. Anchidin Ovidiu nu a încălcat etica și deontologia profesională și a respectat protocoalele existente aplicabile în aceste situații.

Președinte: dr. Oprea Alexandru _____

Membri: dr. Cadiș Laura _____

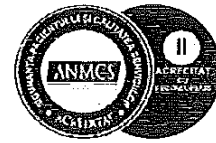
dr. Mureșan Elena _____

dr. Mazăre Alina _____

as. șef Mathe Erika _____

as med.pr. Marian Mihaela _____

reprez asoc. pac. Huțanu Andrei _____



HOTĂRÂRE DE ETICĂ
Nr. 6004 din 14.05.2024

În urma analizării petiției nr. 2/9854/2024 conform Procesul-verbal nr. 5974/14.05.2024 Consiliul etic format din:

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Mureșan Elena

dr. Stan Lucian

as. med. șef Mathe Erika

as med. pr. Marian Mihaela

reprez. As. pac. Huțanu Andrei

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

au rezultat unele disfuncții care ar putea crea o vulnerabilitate etică, astfel:

In fapt:

- Prin sevizarea adresată Ministerului Sănătății mama pacientei Cenana Loren reclamă, printre altele, că la externare nu a primit Decontul de cheltuieli ocazionate de internarea în institut în perioada 29.09-02.10.2024.
- Pacienta Cenana Lorena a fost internată în cadrul Secției Clinice Cardiologie II, sal. 307 în vederea efectuării investigațiilor suplimentare necesare eventualei intervenții de închidere pe cutană a defectului congenital cardiac, în perioada menționată, conform FOCG nr. 18448/29.09.2023.
- Verificând documentele existente în FOCG s-a identificat Decontul de Cheltuieli, în 2 exemplare, din care lipsește exemplarul 3 care a fost înmănat pacientei la externare, fără a putea face dovada că acesta și documentele medicale au fost înmănat pe bază de semnătură.

Având în vedere aceste aspecte, Consiliul etic a identificat existența unei vulnerabilități etice, care poate reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului drept pentru care, în temeiul prevederilor legale emite o Hotărâre de etică în acest sens pentru luarea măsurilor de implementare a unei proceduri privind acest aspect și instruirea medicilor, medicilor rezidenți, asistenților medicali și registratorilor medicali privind eliberarea la externare a documentelor medicale și subsecvente internării pe bază de semnătură, pacientului sau aparținătorului.

In drept:

În conformitate cu prevederile art.8, alin.(1), lit.b din OMS1502 din 19.12. 2016 - pentru aprobarea componenței și atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice Consiliu Etic, cu unanimitate de voturi, reține existența unei vulnerabilități etice, drept pentru care a emis prezenta hotărâre de etică.

HOTĂRĂȘTE:

1. Analizarea și dispunerea măsurilor în consecință pentru luarea măsurilor de implementare a unei proceduri privind *eliberarea la externare a documentelor medicale și subsecvente internării pe bază de semnătură, pacientului sau aparținătorului.*
2. Instruirea medicilor, medicilor rezidenți, asistenților medicali și registratorilor medicali privind respectarea procedurii de *eliberare a documentelor la externare.*

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

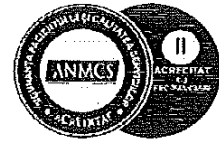
dr. Mureșan Elena

dr. Stan Lucian

as. șef Mathe Erika

as med.pr Marian Mihaela

reprez. As. pac. Huțanu Andrei



AVIZ DE ETICĂ
Nr. 5975 din 14.05.2024

În urma analizării petiției nr. 2/9854/2024 conform Procesul-verbal nr. 5974/14.05.2024 Consiliul etic format din:

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Mureșan Elena

dr. Stan Lucian

as. med. șef Mathe Erika

as med. pr. Marian Mihaela

reprez as pac Huțanu Andrei

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE, a constatat următoarele:

În fapt:

Pacienta Cenana Lorena, în vârstă de 20 de ani, a fost investigată în luna iulie 2023 de către dr. Beyer Ruxandra, pentru efectuarea unui consult cardiologic în vederea tratării unui defect de sept atrial, descoperit în luna iunie 2023.

După efectuarea unei ecografii transesofagiene de către dr. Beyer Ruxandra, a fost solicitat dr. Anchidin Ovidiu la o discuție preliminară cu pacienta și aparținătorii. Cu această ocazie li s-a expus pe larg procedura care s-ar impune, o durată estimativă de ședere în spital, precum și faptul că pentru aceste intervenții există listă de așteptare și urmează să le fie comunicată data când poate fi programată pacienta pentru internare și ulterior pentru intervenție.

Li s-a comunicat programarea pe 25 septembrie și pentru că dr. Anchidin Ovidiu era în concediu de odihnă, până în 02.10.2023, li s-au comunicat de la biroul de internări alte două date posibile pentru internare. Au ales data de 29.09.2023, data la care pacienta s-a internat în Secția Clinică Cardiologie II, salonul 307 conform FOCG 18448/29.09.2023 în vederea efectuării investigațiilor suplimentare necesare eventualei intervenții de închidere percutană a defectului congenital cardiac .

La internare pacienta prezenta o infecție cu "streptococi beta hemolitici grup C"-conform buletinului de analize 239/2023 eliberat de laboratorul BIOCLINICA Cluj-Napoca. Pentru efectuarea unei eventuale intervenții invazive, trebuia rezolvată problema infecției, drept pentru care i s-a prescris tratament cu antibiotice pentru 7 zile.

Patologia pacientei Cenana Lorena impunea efectuarea unor investigații suplimentare, decise de o echipă multidisciplinară formată din medic cardiolog, cu competențe cardiologie intervențională, medic cardiolog cu competențe echocardiografie trans-esofagiană, medic specialitatea ATI, medic specialitatea chirurgie cardiovasculară și medic specialitatea radiologie.

La data de 02.10.2023, ora 12,15 s-a efectuat ecografie transtoracică, de către dr. Kovacs Emese, medic primar cardiolog, cu competențe în ecografie transtoracică și se concluzionează: "Pentru caracterizarea anatomică adecvată și măsurarea acurată a marginilor defectului, precum și pentru precizarea posibilității de închidere percutană, necesită ecocardiografie transesofagiană".

Au fost evaluate, după internare, imaginile de la ecografia trans-esofagiană (efectuată inițial, în luna iulie) și ecografia transtoracică efectuată după internare, însă aceste imagini nu furnizau detaliile anatomiche ale defectului necesare efectuării procedurii invazive.

Pacienta a refuzat (în data de 02.10.2023, ora 13,15) să mai fie supusă unei ecografii trans-esofagiene, fără sedare sau unui CT cardiac, investigație ce ar fi putut ajuta în acest sens, așa cum rezultă din documentul tipizat, existent în FOCG, pag.30.

După reevaluarea cazului împreună cu echipa multidisciplinară s-a convenit efectuarea intervenției, după eliminarea focarului de infecție, cel mai repede după 7 zile de la internare. Pacienta a refuzat categoric să rămână internată în spital, deși s-a insistat să se consulte și cu părinții, ceea ce a refuzat categoric argumentând că este majoră.

Dr. Anchidin Ovidiu nu s-a pronunțat asupra cazului până după evaluarea pacientei, coroborat cu datele din FOCG, și cu specialiștii din echipa multidisciplinară nominalizați pentru acest caz.

Intervenția nu a fost tergiversată de medic ci a fost prorogată până la tratarea infecției și stabilirea concretă a diagnosticului și a măsurătorilor necesare pentru această procedură, având în vedere riscurile la care se supune un astfel de pacient.

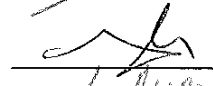
În sarcina medicului Anchidin Ovidiu nu se pot reține fapte sau acte din care să rezulte tergiversarea investigației sau netratarea pacientei cu intenția de a primi unele foloase sau avantaje, de orice natură. Mai mult aceste acuzații calomnioase aduc atingere întregului corp medical și imaginii institutului.

Analizând speța din punct de vedere medical, ținând cont de punctul de vedere al dr. Anchidin și al medicilor din echipa multidisciplinară, nominalizată în cauza pacientei Cenan Lorena, a documentelor din FOCG și de rezultatul investigațiilor efectuate, în urma votului secret Consiliul etic cu unanimitate de voturi, consideră că dr. Anchidin Ovidiu nu a încălcat principiile eticii și deontologiei medicale, că a respectat protocoalele medicale și drepturile pacientului, drept pentru care clasează petiția nr. 2/9854/2024 ca neîntemeiată.

In drept:

În conformitate cu prevederile art.8, alin.(1), lit.e și j din OMS1502 din 19.12. 2016 - pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice Consiliul Etic, cu unanimitate de voturi, constată inexistența unui incident de etică în cazul dr. Anchidin Ovidiu și clasează petiției nr. 2/9854/2024 ca neîntemeiată.

Președinte: dr. Oprea Alexandru 

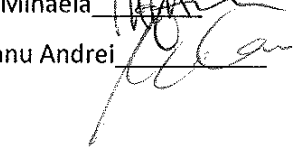
Membri: dr. Cadiș Laura 

dr. Mureșan Elena 

dr. Stan Lucian 

as. șef Mathe Erika 

as med.pr Marian Mihaela 

reprez as pac Hutanu Andrei 



INSTITUTUL INIMII
"NICULAE STĂNCIOIU"



BMC
Rog Hospitului de Urgență
Ceyou.

Către,

Conducerea Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj-Napoca

În urma analizării petiției nr. 2/9854/2024, privind sesizarea d-nei Cenan Carmen, adresată Ministerului Sănătății, prin care reclamă unele neconformități ale sistemului sanitar și lipsa de scrupule și etică medicală a dl. dr. Anchidin Ovidiu, față de fiica sa în perioada internării în institut, conform Procesul-verbal nr. 5974/14.05.2024 al Consiliului etic s-a emis:

- Avizul de Etică nr. 5975/14.05.2024, prin care s-a propus clasarea petiției,
- Hotărârea de Etică nr. 6004/14.05.2024, privind identificarea unei vulnerabilități în cadrul Institutului, pentru care s-au propus măsuri de remediere.

Anexez aceste documente în vederea comunicării Compartimentului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate pentru continuarea procedurilor impuse de prevederile art.13-14, din OMS 1502/2016 - pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC
dr. Oprea Alexandru

SECRETAR CONSILIUL ETIC
Jr. Maria-Livia VASILE

