



PROCES-VERBAL

Nr. 9545 din 08.08.2023

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura
dr. Mureșan Elena
dr. Mazăre Alina
as. med. șef Mathe Erika
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia Vasile,

analizând Raportul întocmit în baza analizării chestionarelor de satisfacție și răspunsurile date de pacienții internați în luna Iulie 2023 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 592 pacienți externați,
- s-au primit răspunsuri de la 86 de pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,84%,
- nu sunt pacienți care au declarat că au oferit bani sau alte atenții personalului medico sanitar,

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- îmbunătățirea sistemului de programare și reducerea timpului de așteptare pentru internare,
- reducerea timpilor de așteptare și eliminarea amănărilor repetate pentru efectuarea unor investigații invazive specifice,
- o mai bună comunicare medic-pacient și tratarea cu calm și respect a aparținătorilor care solicită informații, de către medicii rezidenți și asistenții medicali,
- mai multă empatie și respect din partea personalului mediu și auxiliar sanitar.
- o mai mare atenție efectuării curățeniei, cu respectarea regulilor de igienă.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru _____

Membri: dr. Cadiș Laura _____

dr. Mureșan Elena _____

dr. Mazăre Alina _____

as. șef Mathe Erika _____

as med.pr Marian Mihaela _____