

PROCES-VERBAL
Nr. 8285 din 12.07.2023

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura
dr. Mureșan Elena
dr. Mazăre Alina
as. med. șef Mathe Erika
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia Vasile,


analizând Raportul întocmit în baza analizării chestionarelor de satisfacție și răspunsurile date de pacienții internați în luna iunie 2023 a constatat următoarele:


- au fost interogați un nr. de 465 pacienți externți,
 - s-au primit răspunsuri de la 128 de pacienți,
- Față de rezultatele lunii anterioare sunt modificări semnificative.


Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- îmbunătățirea sistemului de programare pentru internare,
- reducerea timpilor de așteptare pentru efectuarea unor investigații specifice,
- o mai bună comunicare medic-pacient și tratarea cu calm și respect a pacienților, de către medic,
- o îmbunătățire a condițiilor hoteliere din Secția Clinică Cardiologie III.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru 

Membri: dr. Cadiș Laura 

dr. Mureșan Elena 

dr. Mazăre Alina 

as. șef Mathe Erika 

as med.pr Marian Mihael 