

Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare

”N. Stăncioiu” Cluj

Stimate pacient, Institutul Inimii realizează un sondaj de opinie în rândul pacienților internați, cu privire la calitatea serviciilor medicale de care ați beneficiat. În acest sens, vă rugăm să ne acordați câteva minute și să răspundeți la întrebările de mai jos. Menționăm că acest chestionar este anonim și confidențial, vizând doar realizarea unor prelucrări statistice care au ca obiect evaluarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate. Pentru copiii internați sau persoane fără discernământ, chestionarele se completează de către aparținători.

Acest chestionar se referă la serviciile medicale de care ați beneficiat în Spitalizare continuă, Acuți, Cardiologie/Chirurgie cardiovasculară.

Cât de mulțumit sunteți de calitate serviciilor medicale primite în acest spital?

Raspuns unic

- Mulțumit
- Nici mulțumit, nici nemulțumit
- Nemulțumit

Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului care v-a tratat?

Raspuns unic

- Multumit
- Nici mulțumit, nici nemulțumit
- Nemulțumit

Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistenților medicali care v-au îngrijit?

Raspuns unic

- Multumit
- Nici mulțumit, nici nemulțumit
- Nemulțumit

Cum apreciați curățenia generală din spital?

Raspuns unic

- Buna
- Nici buna, nici proasta
- Proasta

Cum apreciați calitatea hranei din spital?

Raspuns unic

- Bună
- Nici bună, nici proastă
- Proastă

A fost nevoie să cumpărați medicamente și/sau alte materiale sanitare pe perioada internării în spital?

Raspuns unic

- Da
- Nu

Ați oferit personalului medico-sanitar (medici, asistente, infiriere, etc.) bani sau alte atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijit?

Raspuns unic

- Da
- Nu

Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Raspuns unic

- Da
- Nu

Vă rugăm să scrieți un comentariu general privind calitatea serviciilor primite în spital și după caz propuneri de îmbunătățire.

Raspuns text

Calitatea dumneavoastră:

Raspuns unic

- Pacient
- Aparținător

Vă mulțumim pentru implicarea dumneavoastră în acest demers important!